

V CURSO – TALLER:

FORMACIÓN DE EVALUADORES

PARA EL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN EN SALUD

MAYO - JUNIO 2018



ORGANIZA
GCA
Salud

PATROCINA
DR. SÓTERO DEL RÍO
JUNTOS PARA UNA MEJOR SALUD

V CURSO – TALLER

FORMACIÓN DE EVALUADORES PARA EL SISTEMA NACIONAL DE ACREDITACIÓN EN SALUD

I. PRESENTACIÓN

El proceso de reforma de la salud en nuestro país considera cuatro pilares fundamentales que se encuentran definidos en la Ley 19.966 del Ministerio de Salud que son: garantía de acceso, garantía de oportunidad, garantía de protección financiera y garantía explícita de calidad. Esta última se está implementando a través de la acreditación de las instituciones de salud que realizan prestaciones del régimen GES.

La calidad en salud incluye variados aspectos que tienen relación con la atención de los pacientes y su principal objetivo es garantizar la seguridad de las prestaciones que se otorgan a quienes acceden al sistema de salud público o privado.

El concepto de acreditación establecido en la Ley de Autoridad Sanitaria establece que este será "Un proceso periódico de evaluación externa de una institución de salud de atención cerrada o abierta que cumple con los estándares mínimos que garanticen la calidad y seguridad de los usuarios".

Actualmente se necesita profesionales de la salud con las competencias necesarias para llevar adelante la actividad de acreditación, otorgando objetividad y credibilidad a este proceso.

En este marco, GCA Salud (Entidad Acreditadora de la Superintendencia de Salud) ha diseñado el Curso - Taller "**Formación de evaluadores para sistema nacional de acreditación en salud**" cuyo objetivo es formar evaluadores para apoyar el proceso de acreditación al que deben presentarse los prestadores de salud.

II. OBJETIVO GENERAL

El presente curso tiene el objetivo de formar profesionales del área de la salud pública y privada con las competencias que permitan conocer y aplicar las herramientas metodológicas del proceso de acreditación nacional de prestadores institucionales como evaluadores calificados.

III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir el marco regulatorio de la reforma de salud vigente.
- Aplicar el concepto de calidad en salud, herramientas y metodologías de evaluación
- Conocer los ámbitos, componentes, características y elementos medibles aplicados a centros de atención abierta y cerrada.
- Conocer los requisitos y perfil de un evaluador.
- Desarrollar en la práctica clínica los ámbitos contenidos en el manual de acreditación de prestadores de atención cerrada y abierta.
- Aplicar normas e instrumentos de acreditación.

IV. DIRIGIDO A

El curso está dirigido a profesionales de la salud o que se desempeñen en el área de la salud que presten servicios a prestadores institucionales de salud de atención abierta o cerrada, privados o públicos.

V. PROGRAMA DEL CURSO

DÍA 1. MIÉRCOLES 30 DE MAYO

HORARIO	CONTENIDOS	DOCENTE
14:00 – 14:15	Entrega Material del curso	Equipo Organizador
14:15 – 14:30	Inauguración V Curso-Taller	E.U. Cheri Zuñiga, E.U. Marcela Serrano, E.U. Carmen Gloria Alarcón
14:30 – 16:15	Políticas públicas de calidad en la atención en salud.	E.U. Carmen Gloria Alarcón
16:15 – 16:30	CAFÉ	
16:30 – 18:30	Marco normativo de los sistemas de evaluación de salud. Regulación del sistema de acreditación	E.U. Carmen Gloria Alarcón

DÍA 2. JUEVES 31 DE MAYO

HORARIO	CONTENIDOS	DOCENTE
09:00 – 11:00	Requisitos de solicitud de acreditación. Autorización sanitaria. Programa de autoevaluación	E.U. Marcela Serrano
11:00 – 11:15	CAFÉ	
11:15 – 12:00	Marco metodológico del instrumento de acreditación: Manual de acreditación, estructura y contenidos.	E.U. Marcela Serrano
12:00 – 13:00	Rol del evaluador. Perfil del evaluador.	E.U. Marcela Serrano
13:00 – 14:00	ALMUERZO	
14:00 – 16:15	Ámbito Gestión de Calidad (CAL).	E.U. Cheri Zuñiga
16:15 – 16:30	CAFÉ	
16:30 – 18:00	Ámbito Acceso, Oportunidad y Continuidad de la Atención (AOC).	E.U. Cheri Zuñiga

DÍA 3. VIERNES 01 DE JUNIO

HORARIO	CONTENIDOS	DOCENTE
09:00 – 11:00	Crterios para la definición de umbrales.	E.U. Cheri Zuñiga
	Instrucciones sobre formas para constatación en terreno.	
	Instrucciones sobre cálculos de tamaño muestral.	
	Indicadores de Calidad	
11:00 – 11:15	CAFÉ	
11:15 – 13:00	Gestión Clínica (GCL 1.1 - GCL 1.2 - GCL 1.2 - GCL 1.4 - GCL 1.5 - GCL 1.6 - GCL 1.7 - GCL 1.8 - GCL 1.9 - GCL 1.10 - GCL 1.11 - GCL 1.12 - GCL 1.13)	E.U. Cheri Zuñiga
13:00 – 14:00	ALMUERZO	
14:00 – 16:00	Gestión Clínica (GCL 2.1- GCL 2.2 - GCL 2.3)	E.U. Erika Rojas
16:00 – 16:20	CAFÉ	
16:20 – 18:00	Gestión Clínica (GCL 3.1 - GCL 3.2 - GCL 3.3)	E.U. Cristian Lara

DIA 4: SÁBADO 02 DE JUNIO

HORARIO	CONTENIDOS	DOCENTE
09:00 – 11:00	Ámbito Registros (RG).	E.U. Viviana Segovia
11:00 – 11:15	CAFÉ	
11:15 – 13:00	Anatomía Patológica (APA)	T.M. Andrés Corbacho
13:00 – 14:00	ALMUERZO	
14:00 – 16:00	Ámbito Recursos Humanos (RH).	E.U. Cheri Zuñiga
16:00 – 16:15	CAFÉ	
16:15 – 18:00	Dignidad del Paciente (DP)	E.U. Cheri Zuñiga

DÍA 5. JUEVES 07 DE JUNIO

HORARIO	CONTENIDOS	DOCENTE
09:00 – 11:00	Ámbito Seguridad del Equipamiento (EQ)	Osman Casanueva (Ingeniero)
11:00 – 11:15	CAFÉ	
11:15 – 12:00	Ámbito Seguridad del Equipamiento (EQ)	Osman Casanueva (Ingeniero)
12:00 – 13:00	Transporte de Pacientes (APT)	Osman Casanueva (Ingeniero)
13:00 – 14:00	ALMUERZO	
14:00 – 16:15	Ámbito Seguridad de las Instalaciones (INS)	Iris Varela (Prev. De Riesgos)
16:15 – 16:30	CAFÉ	
16:30 – 18:05	Ámbito Seguridad de las Instalaciones (INS)	Iris Varela (Prev. De Riesgos)

DÍA 6. VIERNES 08 DE JUNIO

HORARIO	CONTENIDOS	DOCENTE
09:00 – 11:00	Ámbito Servicios de Apoyo Laboratorio Clínico (APL)	T.M. Adriana Van Weezel
11:00 – 11:15	CAFÉ	
11:15 – 13:00	Medicina Transfusional (APTr)	T.M. Adriana Van Weezel
	Atención de Donantes (APDs)	
	Centro de Sangre (APCs)	
13:00 – 14:00	ALMUERZO	
14:00 – 16:00	Diálisis (APD)	E.U. Cheri Zuñiga
16:00 – 16:20	CAFÉ	
16:20 – 18:00	Kinesioterapia (APK)	E.U. Cheri Zuñiga

DÍA 7. SABADO 09 DE JUNIO

HORARIO	CONTENIDOS	DOCENTE
09:00 – 11:00	Quimioterapia, Radioterapia (APQ – APR)	E.U. Marcela Serrano
11:00 – 11:15	CAFÉ	
11:15 – 13:00	Farmacia (APF)	E.U. Marcela Serrano
13:00 – 14:00	ALMUERZO	
14:00 – 16:00	Imagenología (API)	E.U. Elena Álvarez
16:00 – 16:15	CAFÉ	
16:15 – 18:00	Esterilización (APE)	E.U. Lucy González

DÍA 8. JUEVES 14 DE JUNIO

HORARIO	CONTENIDOS	DOCENTE
09:00 – 13:00	Ejecución en Terreno.	E.U. Pamela Suazo, E.U. Cheri Zuñiga, E.U. Marcela Serrano
13:00 – 14:00	ALMUERZO	
14:00 – 18:00	Ejecución en Terreno.	E.U. Pamela Suazo, E.U. Cheri Zuñiga, E.U. Marcela Serrano.

DÍA 9. VIERNES 15 DE JUNIO

HORARIO	CONTENIDOS	DOCENTE
09:30 – 11:00	Ejecución en Terreno.	E.U. Pamela Suazo, E.U. Cheri Zuñiga, E.U. Marcela Serrano.
13:00 – 14:00	ALMUERZO	
14:00 – 18:00	Ejecución en Terreno.	E.U. Pamela Suazo, E.U. Cheri Zuñiga, E.U. Marcela Serrano.

DÍA 10. SÁBADO 16 DE JUNIO

HORARIO	CONTENIDOS	DOCENTE
09:00 – 11:00	Sesión para la elaboración de informe de resultados del trabajo de terreno y preparación de presentación en plenaria.	E.U. Cheri Zuñiga
11:00 – 11:15	CAFÉ	
11:15 – 13:00	Sesión para la elaboración de informe de resultados del trabajo de terreno y preparación de presentación en plenaria.	E.U. Cheri Zuñiga
13:00 – 14:00	ALMUERZO	
14:00 – 15:00	Elaboración de informes.	E.U. Cheri Zuñiga
16:00 – 16:30	CAFÉ	
16:30 – 18:00	Evaluación Teórica Individual Final.	E.U. Cheri Zuñiga
18:00 – 18:30	Clausura – Cierre.	E.U. Cheri Zuñiga

VI. ANTECEDENTES GENERALES DE GCA SALUD

¿QUE ES GCA SALUD?

GCA Salud Es una Entidad Acreditadora con Registro N° 18 en la Superintendencia de Salud y que desde el año 2011 forma parte del equipo de entidades que llevan adelante los procesos de acreditación y reacreditación de los prestadores de salud.

Con un equipo de trabajo formado por 20 profesionales (evaluadores acreditados) ha desarrollado más de 35 procesos de acreditación entre los que podemos mencionar:

ATENCIÓN CERRADA ALTA COMPLEJIDAD

- Clínica Alemana Santiago (reacreditación)
- Clínica Bicentenario Santiago (acreditación)
- Hospital de Coquimbo Coquimbo (reacreditación)
- Hospital Félix Bulnes Santiago (acreditación)
- Hospital Regional de Temuco Temuco (acreditación)
- Clínica Chillán Chillán (acreditación)
- Hospital de Lota Lota (acreditación)
- Fundación López Pérez Santiago (acreditación)

ATENCIÓN ABIERTA

- Mutual La Serena La Serena (acreditación)
- Mutual Osorno Osorno (acreditación)
- CRS Peñalolen Santiago (acreditación)
- Integramédica Bío Bío Concepción (acreditación)
- Integramédica Tobalaba Santiago (acreditación)
- Integramédica La Serena La Serena (acreditación)

Así también ha desarrollado asesorías y acompañamiento para implementar el proceso de acreditación en salud en prestadores del ámbito público y privado.

VII. CUERPO DOCENTE

CHERI ZÚÑIGA VÁSQUEZ (DIRECTORA TÉCNICA GCA SALUD)

- Enfermera- Matrona Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Postítulo en Nefrología, (Pontificia Universidad Católica de Chile).
- Diplomado “Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud” (Pontificia Universidad Católica de Chile).
- Diplomado Gestión de la Calidad Asistencial (Pontificia Universidad Católica de Chile).
- Actualmente Encargada de Calidad y Seguridad del Paciente, Centro de Diálisis Chillán Viejo y Directora Técnica GCA Salud.

MARCELA SERRANO AGUILAR (DIRECTORA TÉCNICA GCA SALUD)

- Enfermera, Universidad de Chile .
- Post-grado, Especialista en enfermería pediátrica, mención oncología. (Universidad de Chile).
- Diplomado en gestión de instituciones de salud. Universidad de Talca (Junta de Salud de Andalucía).
- Diplomado en Epidemiología aplicada (Universidad del Desarrollo).
- Actualmente Enferma a cargo de IAAS en Hospital Padre Hurtado y Directora Técnica GCA Salud.

CARMEN GLORIA ALARCÓN SALAZAR (DIRECTORA TÉCNICA GCA SALUD)

- Enfermera – Matrona Universidad De Valparaíso
- Diplomado en Gestión de Instituciones de Salud, (Universidad de Talca).
- Diplomado Especialización en Gestión de Calidad para Empresas de Salud (Pontificia Universidad Católica de Chile).
- Diplomado en Administración y Gestión de Servicios de Enfermería (Universidad de Los Andes).
- Actualmente Enfermera Encargada de Calidad y Seguridad del Paciente Hospital Padre Hurtado y Directora Técnica GCA Salud.

PAMELA SUAZO PACHECO (GERENCIA TÉCNICA GCA SALUD)

- Enfermera Universidad de Concepción.
- Post Grado de Nefrología y Urología (Pontificia Universidad Católica de Chile).
- Diplomado en Gestión de Calidad para Empresas en Salud.(Pontificia Universidad Católica de Chile).
- Postitulo en Administración y Gestión de Servicios de Enfermería (Universidad de los Andes).
- Actualmente Enfermera Encargada de Calidad y Seguridad del Pciente, Centro de Diálisis Padre Hurtado y Gerencia Técnica GCA Salud.

ADRIANA VAN WEEZEL HERRERA (EVALUADORA EQUIPO GCA SALUD)

- Tecnólogo médico Especialidad Banco de Sangre y Hematología Universidad de Chile.
- Diplomado en Gestión de Calidad (Instituto de Normalización).
- Diplomado en Gestión Estratégica en Salud (Universidad Central).
- Diplomado en Gestión Calidad, (Universidad de Chile)
- Actualmente Encargada de Calidad y Seguridad del Paciente Hospital de la FACH.

OSMAN CASANUEVA FERRY (EVALUADOR EQUIPO GCA SALUD)

- Ingeniero en Administración y Finanzas Universidad Católica Raúl Silva Henríquez.
- Diplomado en gestión de operaciones (Pontificia Universidad Católica de Chile).
- Diplomado en gestión de calidad y seguridad asistencial para empresas de salud (Pontificia Universidad Católica de Chile)
- Actualmente Subgerente Servicios Generales Hospital Clínico de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

VIVIANA SEGOVIA PEÑA (EVALUADORA EQUIPO GCA SALUD)

- Enfermera Matrona, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Postitulo de Gestión y Administración en Servicios Clínicos (Universidad Los Andes)
- Diplomado en Ética Clínica, (Pontificia Universidad Católica de Chile).

Actualmente:

- Enfermera de Desarrollo y Gestión Clínica UC San Carlos de Apoquindo
- Profesor adjunto de Escuela de la Enfermería Pontificia Universidad Católica de Chile.

ERIKA ROJAS VÁSQUEZ (EVALUADORA EQUIPO GCA SALUD)

- Enfermera - Matrona (Universidad Católica de Chile y Universidad de Chile Respectivamente).
- Diplomado en Gestión de cuidados del adulto mayor (Universidad de Chile).
- Diplomado en Gestión de Calidad para empresas de salud, Bioética fundamental y clínica, Gestión y liderazgo en Empresas de Salud (Universidad Católica de Chile).
- Actualmente Enfermera coordinadora unidad de calidad y Seguridad asistencial Clínica UC San Carlos de Apoquindo, Red salud UC.

ELENA ÁLVAREZ FERRAND (EVALUADORA EQUIPO GCA SALUD)

- Enfermera - Matrona. Universidad de Valparaiso.
- Diplomado "Gestión de Calidad" (Universidad de Chile).
- Diplomado "Derecho en Salud" (Universidad de los Andes).
- Diplomado en Mediación (Universidad de Los Andes).
- Actualmente Gerente de Unidad de la Calidad y Seguridad del Paciente Clínica Sanatorio Alemán.

CRISTIAN LARA ROMÁN (EVALUADOR EQUIPO GCA SALUD)

- Enfermero. Universidad de Santiago de Chile.
- Magister en Epidemiología (Universidad de los Andes)
- Diplomado “Gestión de Calidad en Salud” (Universidad. de Chile)
- Diplomado “IAAS” (Universidad Católica).
- Diplomado en Bioestadística (Pontificia Universidad Católica de Chile).
- Diplomado en “Epidemiología para Calidad y Seguridad del Paciente”, Convenio MINSAL TELEDUC).

Actualmente

- Enfermero Corporativo de IAAS y Calidad en Clínica y Centros Médicos MEDS.
- Académico adjunto Universidad Santo Tomas Escuela de Enfermería.
- Docente Curso Prevención y Control de IAAS, MEDICHI, Universidad de Chile.

ANDRÉS CORBACHO MOYA (EVALUADOR EQUIPO GCA SALUD)

- Tecnólogo Médico mención morfofisiopatología y citodiagnóstico Universidad de Valparaíso.
- Diplomado en Gestión para procesos de acreditación en Salud (Universidad del Desarrollo).
- Diplomado en Gestión de Calidad Asistencial (Universidad de Chile).
- Diplomado en Gestión de la calidad, mención Auditor Líder ISO 9001 (Bureau Veritas Chile).
- Actualmente Encargado de Calidad Hospital UC Christus, Laboratorio de Anatomía Patológica.

LUCY GONZÁLEZ AIRD (EVALUADORA EQUIPO GCA SALUD)

- Enfermera, universidad de Chile
- Pos título “Gestión de la Calidad y Seguridad del Proceso Quirúrgico y de Esterilización” (Universidad de Los Andes).
- Diplomado en Gestión de Instituciones de Salud (Universidad de Chile).
- Diplomada en Administración de Centrales de Esterilización (Universidad Mayor).
- Actualmente Enfermera Jefe de la Central de Esterilización. Hospital Fuerza Aérea de Chile.

IRIS VARELA.

- Ingeniero Prevención de Riesgos. INACAP Temuco.
- Magíster en Gestión Integral de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Mejoramiento Continuo. ITIL Expert Certificate en IT Service Management. Exin, España.
- Actualmente Ingeniero Jefe Unidad Salud Ocupacional y Prevención de Riesgos. Hospital Regional de Temuco Dr. Hernán Henríquez Aravena

VIII. OTRAS INFORMACIONES DEL CURSO

Modalidad: Presencial.

Horas de clases:

El curso tiene una duración de 101 horas pedagógicas, en modalidad de clases teóricas, trabajo de taller y práctica en terreno.

Horario:

Las clases se desarrollarán de 9:00 a 18:00 Horas, desde el día miércoles 30 de Mayo y hasta al sábado 16 de Junio con 10 sesiones de trabajo en horario y temas descritos en el presente programa. Las clases teóricas y talleres se realizarán en el Auditorium Salvador Díaz del Hospital Sótero del Río. El campo clínico para el desarrollo práctico de los contenidos será Complejo Asistencial Sótero del Río.

Equipo Docente:

Equipo técnico de GCA Salud (Evaluadores y Directora Técnica).

Metodología:

Se utilizará una metodología teórica - práctica a través de actividades participativas, de carácter individual y grupal, entre las que se destacan:

- Clases expositivas e interactivas con demostraciones.
- Talleres de estudio de casos.
- Trabajo en terreno.
- Trabajo en grupo.

Material Apoyo:

- Se entregará Estándar de Acreditación AC.
- Pendrive con clases y presentaciones.
- Cuaderno y lápiz

Organiza:

- GCA Salud Ltda (Entidad Acreditadora de la Superintendencia de Salud).

Patrocinador y Campo Clínico:

- Complejo Asistencial Sótero del Río.

Valor: \$590.000.-

Formas Pago:

- Contado: 10% Dcto.
- Cheques: Hasta 4 cheques (Día, 30, 60 y 90 días).
- Orden de Compra: (en el caso de las empresas).

Código SENCE

Cuenta con código SENCE.

Información e Inscripciones:

Srta. Cristina Flores

Móvil : 9 - 959062842.

9 - 978644661.

Fono : 42 - 228 5337.

Correo : cb.flores@gcasalud.cl